

# Serveradministration im Servcontrol für Reseller

Server-Infos [Verbrauch/Limit]	
Hostname	etrade2
Administrator	beispielreseller
Speicherplatz-Kontingent	<input type="text"/> 0/1000MB
Account Kontingent	<input type="text"/> 0/10
IP-Adressen Kontingent	<input type="text"/> 0/1
Mailboxen Kontingent	<input type="text"/> 0/100
Mailinglisten Kontingent	<input type="text"/> 0/100
Ftp-Zugang Kontingent	<input type="text"/> 0/100
Datenbanken Kontingent	<input type="text"/> 0/100
Domain Kontingent	<input type="text"/> 0/500
Frontpage-Subweb Kontingent	<input type="text"/> 0/100

Unser Beispielreseller bestellt bei uns das Händlerpaket und erhält Adminrechte über 5.000 MB Speicherplatz und 10 Kundenserver. Somit kann er die **Auswahl beliebig** treffen und ohne Limitierung auch Datenbankkontingente oder Mailboxen usw. vergeben. Die Größe der Mailboxen sind pro Kundenserver frei wählbar (1 bis 500 MB).

## UNSER RESELLER ERHÄLT EINE **SERVER- UND DOMAINBESTELLUNG:**

Unser Hauptaugenmerk haben wir darauf gelegt, dass auch ein unerfahrener Anwender ohne zusätzliche Infos intuitiv mit dem System umgehen kann. Wenn Sie z. B. nun eine neue Mailadresse im Menüpunkt Mail-Manager eingeben, so können Sie direkt auswählen ob mit dieser Mailadresse nur eine Aufschaltung auf eine bestehende Mailbox vorgenommen werden soll, ob eine Weiterleitung erfolgen soll oder ob sofort eine neue Mailbox damit angelegt werden soll.

Für erfahrene Anwender sind weitere Funktionen nun direkt anwählbar (Cron-Jobs, Spam-Schutz-Einstellungen, Suchmöglichkeiten, Filtermöglichkeiten usw..).

Im MRGS, unserem DNS und Domaintool, bestellen Sie als Reseller die Kundendomain inklusive DNS-Eintrag **mit einem einzigen Formular** (siehe Kurzbeschreibung MRGS).

In Ihrem Servcontrol-Admin-Account setzen Sie den Kunden-Server auf:



Im Menüpunkt " Account-Setup", tragen Sie den Domainnamen des Kunden ein, klicken auf weiter und tragen anschließend die spezifischen Serverdaten ein - FERTIG!

ServControl

---

**Account-Setup**

Accounts anlegen und bearbeiten

**Account "kundendomainname.com" anlegen**

<u>Domainname</u>	kundendomainname.com
<u>Benutzername</u>	kundendomainname_com
<u>Passwort</u>	xuhkp9cn
<u>zusätzliche Domainnamen</u>	<div style="border: 1px solid gray; height: 40px; width: 100%;"></div>
<u>Web-Speicherplatz in MB</u>	500
<u>Mail-Speicherplatz in MB</u>	50
<u>Eigene IP-Adresse</u>	<input type="checkbox"/>
<u>FTP-Zugang</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>FTP-Limit auf www</u>	<input type="checkbox"/>
<u>Anonymous-FTP</u>	<input type="checkbox"/>
<u>WEBFTP-Zugang</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>SSH/SFTP-Zugang</u>	<input type="checkbox"/>
<u>PHP-Support</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>CGI-Support</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>SSI-Support</u>	<input type="checkbox"/>
<u>Frontpage-Support</u>	<input type="checkbox"/>
<u>Externer Datenbank-Zugriff</u>	<input type="checkbox"/>
<u>Mailempfang</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>WEBMAIL-Zugang</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Viren &amp; Spam-Schutz</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Mailbox Kontingent</u>	10
<u>Mailinglisten Kontingent</u>	10
<u>Ftp-Zugang Kontingent</u>	10
<u>Datenbank Kontingent</u>	2
<u>Domain Kontingent</u>	50
<u>Frontpage-Subweb Kontingent</u>	0
<u>Bemerkungen</u>	<div style="border: 1px solid gray; height: 40px; width: 100%;"></div>
<u>Kundennummer</u>	<div style="border: 1px solid gray; height: 20px; width: 100%;"></div>
<u>Bestätigung dieser Aktion per E-Mail?</u> <input checked="" type="checkbox"/>	test@beispielreseller.com

Zurück
Abbrechen
Weiter

Um zusätzliche Zeit zu sparen haben Sie im Account-Setup weiters unter „Account-Profil anlegen und bearbeiten“ die Möglichkeit Account-Profil anzulegen, wie Sie diese dann Ihren Kunden weiterverrechnen. Bei einem weiteren Server-Setup brauchen Sie dann nur mehr das Profil auswählen.

<input checked="" type="radio"/> <b>Account-Profil anlegen</b>	
Account-Profil-Bezeichnung	500
<input type="radio"/> <b>Account-Profil ändern</b> <input type="radio"/> <b>Account-Profil löschen</b>	
Account-Profil wählen	Keine Account-Profile angelegt
<input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Weiter"/>	

Unser Servcontrol schickt eine **Bestätigungsmail** an den Reseller, aus welchem sämtliche individuellen Daten des Kundenservers hervorgehen. Dieses Datenblatt schickt der Reseller gemeinsam mit der Rechnung, einem „Welcome-Schreiben“ (Muster bei uns gratis verfügbar), der Bedienungsanleitung des Kunden-Servcontrol (Kunde kann sich selbst die Mailboxen einrichten und ändern, hat Webmail, Viren- und Spamfilter, ...) und seinen AGB.

Im Account-Setup gelangen Sie unter „Accounts anlegen und bearbeiten“ auf die Details von Ihren Kundenservern, indem Sie „Account ändern“ auswählen.

Die komplette Administration der Serverbestellung sollte bei vorbereiteten Musterschreiben maximal **15 Minuten** dauern. Wir wissen: **Ihre Zeit ist Ihr Geld!**

Zusätzliche Domains können bereits bei der Einrichtung des Accounts angegeben werden.

Hier eine kleine Kurzbeschreibung für Ihre Endkunden: <http://aktualisierer.net/pdf/Servcontrol.pdf>

ServControl

  

**Account-Setup**

Accounts anlegen und bearbeiten

**Account "kundendomainname.com" bearbeiten**

<u>Domainname</u>	kundendomainname.com
<u>IP-Adresse</u>	217.69.233.170
<u>Account-Status</u>	<input checked="" type="radio"/> aktiv <input type="radio"/> gesperrt
<u>Account-Zugänge</u>	<input checked="" type="radio"/> aktiv <input type="radio"/> gesperrt
<u>Benutzername</u>	kundendomainname_com
<u>Passwort</u>	<input type="text" value="37k08245"/>
<u>Web-Speicherplatz in MB [0 MB]</u>	<input type="text" value="500"/>
<u>Mail-Speicherplatz in MB [0 MB]</u>	<input type="text" value="50"/>
<u>Eigene IP-Adresse</u>	<input type="checkbox"/>
<u>FTP-Zugang</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>FTP-Limit auf www</u>	<input type="checkbox"/>
<u>Anonymous-FTP</u>	<input type="checkbox"/>
<u>WEBFTP-Zugang</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>SSH/SFTP-Zugang</u>	<input type="checkbox"/>
<u>PHP-Support</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>CGI-Support</u>	<input type="checkbox"/>
<u>SSI-Support</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Frontpage-Support</u>	<input type="checkbox"/>
<u>Externer Datenbank-Zugriff</u>	<input type="checkbox"/>
<u>Mailempfang</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>WEBMAIL-Zugang</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Viren &amp; Spam-Schutz</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Mailbox Kontingent [0]</u>	<input type="text" value="20"/>
<u>Mailinglisten Kontingent [0]</u>	<input type="text" value="20"/>
<u>Ftp-Zugang Kontingent [0]</u>	<input type="text" value="20"/>
<u>Datenbank Kontingent [0]</u>	<input type="text" value="2"/>
<u>Domain Kontingent [0]</u>	<input type="text" value="50"/>
<u>Frontpage-Subweb Kontingent [0]</u>	<input type="text" value="0"/>
<u>Bemerkungen</u>	<div style="border: 1px solid gray; height: 40px; width: 100%;"></div>
<u>Kundennummer</u>	<input type="text"/>
<u>Bestätigung dieser Aktion per E-Mail?</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="test@beispielreseller.com"/>

KEINE ANGST VOR TECHNISCHER KUNDENBETREUUNG!

Ihr Admin-Menüpunkt "Login-Proxy" ermöglicht Ihnen den Login in die Serverebene Ihres Kunden, um telefonisch den Kunden in der Serververwaltung unterstützen zu können oder um seine Webmail-Funktion (Mailbox) zu testen. Sie brauchen dazu nicht einmal die Kundenpasswörter einzugeben!

Beispiele:

- Ihr Kunde ruft bei Ihnen an. Er hat sich online sein *Passwort verstellt* und kann seine Mails nicht mehr abrufen. Sie loggen sich lediglich in Ihrem Servcontrol-Admin-Account ein, gehen im Menüpunkt "Accounts" auf den Radiobutton "Account ändern", wählen die Kundendomain aus und sehen sämtliche Kundendaten (neben dem Passwort auch Username, Mailboxen, IP-Adresse, FP-Extensions aktiviert, usw.) und können diese somit SOFORT an Ihren Kunden weiterleiten! Sollte der Kunde die Rechnung nicht bezahlt haben, können Sie hier auch gleich den Server auf "inaktiv" setzen. Nach der Zahlungsbestätigung des Kunden funktioniert der Server mit Ihrem Mausklick auf "aktiv" wieder.
- Ihr Kunde reklamiert, dass er seine *Mails nicht abrufen* kann:  
Sie loggen sich in Ihrem Servcontrol-Admin-Account ein. Nebenbei erklären Sie, dass sich der Kunde unter <http://Kundendomain.com/admin> die Mails selbst online, per Webbrowser im Webmail ansehen kann. Der Kunde kann sich mit den vorliegenden Maildaten entweder einloggen oder auch nicht. Falls er sich einloggen kann, ist die Richtigkeit von Username und Passwort festgestellt. Falls nicht, können Sie mit dem erneuten Zusenden der Username und Passwort-Datenblattes dieses Problem lösen. Wenn sich der Kunde einloggen konnte und mit dem Mausklick auf "Webmail" seine Mails aufrufen konnte, ist sichergestellt, dass die Mailbox technisch in Ordnung ist. Es liegt somit an Ihnen, ob Sie die korrekte Eingabe der Daten in das Mailprogramm des Kunden telefonisch noch begleiten, oder einen Techniker vorbeischicken. Die einwandfreie Funktion der Mailbox ist jedenfalls dem Kunden gegenüber bewiesen.

Sowohl unser MRGS-Tool (zur Domain und DNS-Verwaltung), wie auch unser Servcontrol (zur Kundenservereinrichtung und Verwaltung auf Hardwareebene) sind *jahrelang im Praxiseinsatz* und funktionieren *STÖRUNGSFREI*.

Fragen Sie nach einem unverbindlichen Systemtest!

*Wir wissen: als KOMPETENTER Kundenbetreuer brauchen SIE Zugriff auf sämtliche Serverdetails. Unsere Reseller Tools bieten Ihnen das, und noch mehr 😊*

Bei weiteren Fragen in der Händlerbetreuung stehen wir Ihnen jederzeit gerne persönlich zur Verfügung! Rufen Sie uns an, und vereinbaren Sie einen kostenlosen Test unserer Systeme!

**Deutschland:**

Aktualisierer Internet GmbH  
Geschäftsführer: Siegfried Höfer  
Dietlindenstrasse 15  
D-80802 München  
Tel: 0180 58 90 107  
Fax: 089 1488 16 6841  
Email: [info@aktualisierer.net](mailto:info@aktualisierer.net)  
Internet: [www.aktualisierer.de](http://www.aktualisierer.de)

**Österreich:**

Maierhof 167  
A-4971 Auroldmünster  
Telefonnummer: 0820/ 555 6655  
Faxnummer: 0820/ 555 66 54  
Mobil: 0820-555 6653 oder 0650-8500580  
Email: [info@aktualisierer.net](mailto:info@aktualisierer.net)  
Internet: [www.aktualisierer.net](http://www.aktualisierer.net)

P.S.: Jede Hardware in unserem Rechenzentrum ist (mind.) ausgestattet mit:

ServControl

  

**Server-Infos**

Hardware, Software und Laufzeit-Informationen anzeigen

**Hardware-Informationen**

CPU-Model	Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 2.80GHz
CPU-Speed	1 x 2.7Ghz
CPU-Hersteller	GenuineIntel
Arbeitsspeicher	1083MB
Festplatte	WDC WD400EB-00CPF0 (40GB) , ST340016A (40GB)

**Software-Informationen**

Kernel	2.4.33.3
Apache	1.3.37
Php	4.4.7
MySQL	4.0.27
Perl	5.6.1
ServControl	4.0

**Laufzeit-Informationen**

Last-Durchschnitt	4.90, 3.33, 2.43	
Anzahl Prozesse	130	
Webserver	verfügbar	<input type="button" value="Neustart"/>
Mailserver	verfügbar	<input type="button" value="Neustart"/>
MySQL-Server	verfügbar	<input type="button" value="Neustart"/>
Ftp-Server	verfügbar	<input type="button" value="Neustart"/>
Pop3-Server	verfügbar	<input type="button" value="Neustart"/>
Imap-Server	verfügbar	<input type="button" value="Neustart"/>
SSH-Server	verfügbar	<input type="button" value="Neustart"/>